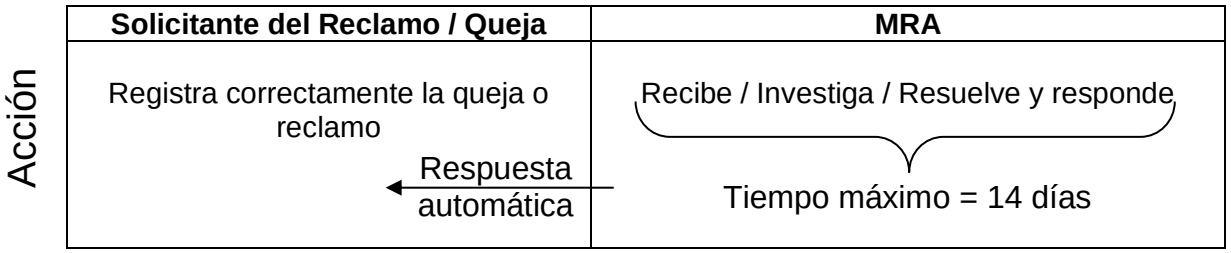
**ANEXO 01: DIAGRAMA DE FLUJO**




*Nota: Favor de leer y llenar correctamente su queja y/o reclamo, es importante para poder atenderlo correctamente. Gracias por su atención.*